

INFORMAZIONI PERSONALI	Melania Frullini
	<p>Via F. Corridoni, 13, 56125, Pisa +39 347 5721209 melania.frullini@gmail.com C.F. FRLMLN80C45G843K P.I. 02168070502 Sesso: F Data di nascita: 05/03/1980 Nazionalità: italiana</p>

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Novembre 2018 – ad oggi

Servizi per le politiche attive per il lavoro

Centro Studi Pluriversum, presso Centro per l'Impiego di Pisa

Operatore supporto adempimenti amministrativi Ufficio Collocamento Mirato

- controllo Prospetti Informativi Aziendali (PIA)
- verifiche Certificazioni Ottemperanza aziende L.68/99
- rapporti con le aziende ai fini degli adempimenti L.68/99
- lavoro di coordinamento con gli altri operatori del Servizio

Settembre 2013 – ad oggi

Psicologo in regime di libera professione

- Counseling psicologico rivolto ad adulti ed adolescenti
- Conduzione di gruppi per la riduzione dello stress anche con l'utilizzo di metodologie contemplative (mindfulness)
- Conduzione di interventi sul benessere organizzativo all'interno di aziende

Luglio 2018 – Agosto 2018

Servizi per le politiche attive per il lavoro

IM.O.FOR. Toscana, presso Centro per l'Impiego di Pisa

- Prima accoglienza e analisi della domanda attraverso tecniche di ascolto attivo
- Elaborazione di pratiche amministrative relative a rilascio DID per percettori e disoccupati, trasferimenti, cancellazioni.
- Facilitazione alla consultazione di offerte di lavoro e di corsi di formazione; primo orientamento verso i servizi disponibili
- Attività di back-office amministrativo

Novembre 2017 – Aprile 2018

Collaborazione esterna ufficio personale azienda informatica

PcSystem S.r.l (Bientina, Pisa)

- Progettazione e implementazione percorso di valutazione Stress Lavoro Correlato
- Partecipazione riunioni sulla gestione dello Stress Lavoro Correlato, elaborazione di report
- Progettazione e conduzione interventi sul benessere lavorativo e aziendale

Ottobre 2015 – Marzo 2017

Docente in corsi di formazione per apprendisti.**Agenzia Formativa Fo.Ri.Um. (Santa Croce sull'Arno, Pisa)**

- Comunicazione (principi di comunicazione interpersonale; comunicazione verbale, non verbale e paraverbale; ascolto attivo; comunicazione assertiva; risoluzione dei conflitti)
- Studi di genere e pari opportunità (tipi di discriminazione, in particolare sui luoghi di lavoro; azioni positive di risoluzione dei conflitti; mobbing)

Marzo 2015 – Giugno 2017

Tutoraggio formativo minori all'interno del Progetto M.E.T.A. finanziato dalla provincia di Pisa.**Agenzia Formativa Fo.Ri.Um. (Santa Croce sull'Arno, Pisa)**

Progettazione e implementazione di percorsi di tutoraggio per ragazzi che hanno abbandonato la scuola. In particolare le attività svolte sono:

- Orientamento in entrata e in itinere degli allievi
- Creazione di un clima d'aula favorente la partecipazione e l'apprendimento cooperativo
- Attività di back-office formativo e di relazione con i diversi soggetti coinvolti nella formazione degli allievi (individuazione delle sedi di stage, abbinamento allievi-aziende, supporto durante il percorso di stage agli allievi e alle aziende).
- Attività di coordinamento e supporto ai docenti

Settembre 2012 – Dicembre
2014**Lavoro di tipo formativo e divulgativo in ambito psicologico****Associazione di Cultura e Psicologia Pantea (Pisa)**

- Elaborazione e conduzione di seminari
- Elaborazione di progetti di prevenzione e promozione del benessere psicologico in età evolutiva

Settembre 2011 – Marzo 2012

Tirocinante psicologa**Servizio UFSMIA, ASL 5 (Pisa)**

- Gestione appuntamenti, trattamento dati in forma cartacea e attraverso gestionale, gestione centralino e corrispondenza
- Incontri operativi multidisciplinari con le scuole nei casi certificati in base alla legge 104/1992
- Assistenza incontri operativi multidisciplinari relativi ai casi del Tribunale dei Minori.

Gennaio 2006 – Aprile 2006

Educatore**Cooperativa Sociale Il Simbolo (Pisa)**

Lavoro di tipo educativo svolto in equipe in riferimento a minori extracomunitari non accompagnati presso la casa famiglia "La casa del vento".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2017

Evento formativo "Valutazione e gestione dello stress correlato al lavoro"

Formazione ENPAP

Aggiornamento sull'andamento nazionale del fenomeno stress nei luoghi di lavoro, promosso da CCM (Centro Controllo Malattie) del Ministero della Salute ed affidato a INAIL, Regioni ed Università.

Febbraio 2016 – Febbraio 2017

Master Universitario. Neuroscienze, mindfulness e altre pratiche contemplative

Università degli Studi di Pisa, Dipartimento di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica

Settembre 2014

Evento formativo "La valutazione del rischio stress lavoro-correlato"

Fondazione Ordine degli Psicologi della Toscana

Febbraio 2014 – Aprile 2014

Tutor DSA- BES- ADHD

Agenzia formativa AFRAM (Pontedera)

13 Aprile 2013

Iscrizione Albo A Ordine degli Psicologi della Toscana con n. 6830

7 Luglio 2011

Laurea vecchio ordinamento in Psicologia con votazione 106/110

Università degli Studi di Firenze

Psicologia clinica

Psicologia di comunità

Psicologia dello sviluppo

Psicologia culturale

Luglio 1999

Diploma di maturità scientifica

Liceo scientifico F. Buonarroti (Pisa)

**SEMINARI E CONFERENZE IN
QUALITA' DI RELATORE**

12/10/13

Il fenomeno del bullismo: un incontro per fare chiarezza e imparare a riconoscerlo (Mese del Benessere Psicologico 2013)

26/10/13

Difficoltà scolastiche e DSA: le nuove risorse fornite da Internet e dai software open source (Mese del Benessere Psicologico 2013)

4-18/05/2014

L'ascolto attivo nella gestione dei conflitti quotidiani. Seminario teorico esperienziale. (Associazione di Cultura e Psicologia Pantea, Pisa)

17/01/14

La terra comune delle donne. Incontri a sfondo cinematografico per raccontare le donne e la femminilità. (Biblioteca Comunale di Pisa, con il patrocinio del Comune di Pisa)

13/06/15

Conferenza "Vorrei studiare ma non posso!" (Centro Studi Benedetto Croce, in collaborazione con Provincia di Pisa e Istituto ISSEGI)

© Unione europea, 2002-2013 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

14/03/18 Workshop “Mindfulness: dalla pratica alle neuroscienze” (Settimana del Cervello 2018)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità di lavorare in equipe acquisita durante la mia esperienza di tirocinio, dove ho potuto sperimentare la collaborazione tra figure professionali diverse ma complementari. La formazione in ambito comunicativo è stata approfondita nell'attività di docente e di tutor, dove le abilità di ascolto attivo e di comunicazione efficace rappresentano parte fondante del lavoro. Inoltre l'esperienza lavorativa presso il Centro per l'Impiego di Pisa ha consentito di ottimizzare le mie competenze comunicative in un ambiente caratterizzato da elevata velocità e da un'utenza con molteplici problematiche diversificate.

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare in situazioni stressanti come l'attività con giovani provenienti da situazioni socioeconomiche svantaggiate. Inoltre ho sviluppato capacità organizzative grazie ai compiti di coordinamento e di implementazione di attività aziendali complesse, sia durante la mia attività presso l'Agenzia Formativa Forium che durante la collaborazione con l'azienda informatica PcSystem. L'esperienza presso il Centro per l'Impiego di Pisa ha contribuito a sviluppare le mie competenze amministrative e di gestione autonoma del lavoro in un ambiente strutturato e complesso, al contempo caratterizzato dalla stretta collaborazione con i colleghi.

Competenze informatiche Buona padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) e delle reti informatiche e di comunicazione (Outlook, Explorer, Chrome).

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali